

AGENTE ADMINISTRATIVO **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no Caderno de Provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo pleiteado, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões. Com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas objetivas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**, a não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h e 30 min (três horas e trinta minutos)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Cibersegurança segue sendo desafio planetário em 2023

Por Hamilton Nogueira

Os prejuízos causados por crimes cibernéticos devem chegar a US\$ 8 trilhões ainda em 2023. Esse valor torna o cibercrime a terceira maior economia do mundo, depois dos Estados Unidos e da China. Os dados são da Cybersecurity Ventures, que mostram que tais delitos devem ter um crescimento de cerca de 15% até 2025.

O armazenamento e o processamento de dados baseados na nuvem são excelentes práticas, mas podem trazer ameaças à segurança das organizações. "Caso esse serviço não seja feito de forma apropriada e por profissionais com expertise e qualificação, existem grandes chances da sua empresa estar em perigo iminente. Violações de dados e acesso não autorizado a informações confidenciais são exemplos dos incidentes que podem ser causados pelo manuseio incorreto da tecnologia. Infelizmente esse risco é maior em regiões onde a adoção da nuvem ainda não é total, como é o caso do Brasil", afirma Sandro Zendron, CEO da Microservice, empresa de tecnologia especializada em soluções de segurança da informação.

O especialista afirma também que o trabalho remoto e híbrido, além do "anywhere office", devem continuar sendo causa de novos desafios de segurança. Os gestores das empresas devem continuar se preocupando com a proteção do acesso remoto a redes corporativas, proteção contra ataques cibernéticos baseados em trabalho remoto e a garantia da segurança de dispositivos. "Nós, humanos, ainda somos a principal causa dos incidentes de segurança. O Relatório de Incidentes de Violação de Dados da Verizon mostra que 85% das violações de dados incluem alguma forma de erro humano, seja do usuário, que pode cair em um ataque de phishing, ou uma ação interna maliciosa", diz Sandro. Outro desafio enfrentado pelas empresas é a carência de profissionais especializados em segurança cibernética, ou seja, isso significa que há menos especialistas disponíveis para identificar e resolver ameaças cibernéticas, o que acaba facilitando o trabalho dos criminosos. A lacuna na falta de mão de obra especializada aumentou mais de 26% em 2022, de acordo com a Cybersecurity Workforce Study da (ISC)².

"Essa informação reforça que os gestores das organizações devem contar com o serviço de profissionais ou empresas com expertise no gerenciamento de ameaças. Com o apoio correto, a empresa conta com as melhores e mais atualizadas ferramentas para que seus dados e de seus clientes estejam protegidos. E, caso haja algum incidente, o gestor pode ter a certeza de uma rápida recuperação", afirma o executivo da Microservice.

Um relatório recente da empresa Tenable mostra que

mais de 40% do total de dados expostos no mundo vêm do Brasil. O estudo levou em consideração uma análise de 1.335 incidentes de violação de dados divulgados publicamente entre novembro de 2021 e outubro de 2022. Dos 257 terabytes de dados expostos, 112 terabytes eram do Brasil, representando 43% do total.

Disponível em: <https://www.opovo.com.br> Adaptado para fins didáticos.

Questão 01

(Correta: B)

Leia o texto e assinale a afirmativa verdadeira:

- (A) O estudo da empresa Tenable levou em consideração 1.335 incidentes de violação de dados no Brasil.
- (B) O termo phishing é um exemplo de estrangeirismo, porque há a importação de uma palavra típica de outro idioma para texto de língua portuguesa.
- (C) O texto acima tem a finalidade de convencer o leitor que o trabalho remoto possui muitas desvantagens que não existem no trabalho presencial.
- (D) Segundo o texto, profissionais de segurança digital mal preparados são a maior causa dos ataques cibernéticos.
- (E) Há erro na concordância verbal do verbo vir no último parágrafo, uma vez que o verbo deve concordar com o termo mundo que está no singular.

Questão 02

(Correta: B)

Analise o seguinte trecho do texto e assinale a alternativa verdadeira:

O especialista afirma também que o trabalho remoto e híbrido, além do "anywhere office", devem continuar sendo causa de novos desafios de segurança.

- (A) Palavras provenientes de idiomas estrangeiros sempre são recepcionadas pela língua portuguesa sob o gênero masculino.
- (B) O termo *além* empregado no trecho representa a classe de palavras dos advérbios.
- (C) O verbo *dever* está mal-empregado na oração por não concordar com o sujeito a que se refere.
- (D) Os termos remoto e híbrido estão ligados por uma conjunção alternativa.
- (E) O especialista é sujeito indeterminado da oração, pois apesar de se saber o cargo da pessoa, não há como identificá-lo.

Questão 03

(Correta: D)

8. Analise as alternativas e assinale aquela em que se deveria usar **este** ou **neste**, em vez de **esse** ou **nesse**:

- (A) Escutei com atenção seus conselhos. Nesse instante, pude compreender melhor a situação.

- (B) Tire já esse cachorro aí de cima da cama!
- (C) Avistou o exército de persas. E soube ali que contra esse inimigo não teria chance.
- (D) Ainda sinto, nesse peito, meu coração palpitar quando me recordo dela.
- (E) Se pensares bem, não seguirás por esse caminho.

Questão 04

(Correta: B)

Leia o texto abaixo:

Emissoras apresentam propostas para combater desinformação na internet

Por Pedro Lacerda

A Associação Brasileira de Emissoras de Rádio e Televisão (Abert) anunciou, nessa quarta-feira (15), uma série de propostas e ações para regulação das plataformas digitais no Brasil. O documento, denominado "Carta de Brasília", foi preparado durante o 1º Seminário sobre os Desafios e Ações na Era Digital, promovido pela Abert e pela Associação Internacional de Radiodifusão (AIR), em Brasília. As propostas visam combater a proliferação de desinformação na internet e práticas anticompetitivas das redes sociais.

De acordo com o presidente da Abert, Flávio Lara Resende, as empresas de tecnologia e as plataformas digitais precisam ter regras mais simétricas. Ele também assinalou que as grandes companhias digitais devem ser responsabilizadas em relação à desinformação que circula em suas respectivas plataformas, bem como sobre os conteúdos publicitários e impulsionamentos.

"É necessária a responsabilização destas empresas e plataformas pela divulgação de conteúdo disponibilizado na rede mundial de computadores, em especial quando se verificar a veiculação de notícias falsas ou informações direcionadas e impulsionadas eletronicamente, com fins lucrativos", disse.

A presença de mentiras, ofensas e ódio nas plataformas, afirma Resende, são uma consequência da falta de responsabilização e supervisão das atividades das companhias digitais. Outro ponto defendido pelos grupos nacionais de TV e rádio, representados pela Abert, são a garantia de "remuneração justa" dos veículos de comunicação pelo conteúdo autoral distribuído indiscriminadamente pelas plataformas.

Nesse sentido, a carta defende a igualdade de tratamento das plataformas digitais com atuação no mercado global em relação às mídias locais, além de um tratamento equânime no cumprimento de regras no mercado publicitário. O presidente da Abert lembrou que países como Austrália, França e Canadá estão avançados no debate sobre como criar um ambiente simétrico no setor de mídia.

Fonte: <https://www.jb.com.br>

Assinale a alternativa que melhor representa o tipo de texto lido.

- (A) Texto Dissertativo.
- (B) Texto Expositivo.
- (C) Texto Narrativo.
- (D) Texto Descritivo.
- (E) Texto Injuntivo.

Questão 05

(Correta: E)

Assinale a alternativa em que todos os adjetivos são uniformes:

- (A) Ímpar, francês, franco e inteligente.
- (B) Comum, são, feliz e incolor.
- (C) Exemplar, pacífico, israelita e prestativo.
- (D) Excelente, indígena, puro e leal.
- (E) Maior, reles, silvestre e superior.

Questão 06

(Correta: B)

Assinale a alternativa com o emprego correto da crase:

- (A) A *Monalisa* se trata de pintura feita à óleo.
- (B) As músicas às quais eu me refiro foram todas compostas por Renato Russo.
- (C) Apresentei o pedido de Habeas Corpus à Vossa Excelência.
- (D) Os atletas à quem eu me dirijo são os mais habilidosos.
- (E) O professor de matemática reservou um horário da aula visando à elucidar dúvidas.

Questão 07

(Correta: D)

Leia o trecho da música abaixo e responda.

Vou-me embora - Paulo Diniz

Vou-me embora

Vou-me embora

Vou buscar a sorte

Caminhos que me levam

Não têm Sul nem Norte

Mas meu andar é firme

E meu anseio é forte

Ou eu encanto a vida

Ou desencanto a morte...

Fonte: <https://www.lettras.mus.br>

A palavra "embora" presente nos dois primeiros versos da música, pertence a qual classe de palavras?

- (A) Interjeição.
- (B) Substantivo.

- (C) Conjunção.
- (D) Advérbio.
- (E) Preposição.

Questão 08

(Correta: E)

Assinale a alternativa em que o substantivo sofre flexão de gênero:

- (A) Indivíduo.
- (B) Testemunha.
- (C) Planeta.
- (D) Vítima.
- (E) Cerca.

Questão 09

(Correta: B)

Assinale a alternativa em que a locução adjetiva não corresponde ao adjetivo:

- (A) Do campo - rural.
- (B) De virgem - viperino.
- (C) De filho - filial.
- (D) De chuva - pluvial.
- (E) De cidade - citadino.

Questão 10

(Correta: E)

Leia o trecho da música abaixo e responda.

Epitáfio - Titãs

Devia ter complicado menos

Trabalhado menos

Ter visto o Sol se pôr

Devia ter me importado menos

Com problemas pequenos

Ter morrido de amor

Queria ter aceitado

A vida como ela é

A cada um cabe alegrias

E a tristeza que vier

Fonte: <https://www.letras.mus.br/titas/48968/>

O verso destacado na música é um exemplo típico de uma figura de linguagem. Indique qual:

- (A) Assíndeto.
- (B) Metonímia.
- (C) Comparação.
- (D) Metáfora.
- (E) Hipérbole.

Informática Básica

Questão 11

(Correta: C)

Analise e responda.

I-Sistema Android.

II-Gabinete.

III-Monitor.

IV-Windows Media Player.

V-Fonte de alimentação.

Das opções acima, quais são consideradas softwares?

- (A) II, III, IV e V, apenas.
- (B) I, II, III, IV e V.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) III e V, apenas.

Questão 12

(Correta: C)

Analise o texto e responda corretamente.

Hoje o dia *está lindo*.

Assinale a alternativa que corresponda a formatação utilizada, respectivamente, na frase acima.

- (A) Sobrescrito e itálico.
- (B) Tachado e itálico.
- (C) Negrito e itálico.
- (D) Negrito e subscrito.
- (E) Subscrito e sublinhado.

Questão 13

(Correta: B)

No MS-Excel, qual gráfico deve ser utilizado para mostrar tendências ao longo do tempo ou categorias?

- (A) Gráfico de pizza.
- (B) Gráfico de linhas ou de áreas.
- (C) Gráfico de estatísticas.
- (D) Gráfico de hierarquia.
- (E) Gráfico de dispersão.

Questão 14

(Correta: E)

O hardware corresponde aos componentes e às peças de um computador. Cada um deles apresenta uma determinada função ao conectar o computador a outros dispositivos. Analise as afirmativas a seguir:

I.O hardware de armazenamento corresponde a todo equipamento que armazena informações, de forma

permanente ou temporária, diretamente do computador, com o objetivo de permitir que o usuário salve arquivos, carregue informações, execute aplicativos, entre outros.

II.O hardware de processamento corresponde a todo equipamento que viabiliza o funcionamento do computador. O pen drive é um exemplo de hardware de processamento.

III.O hardware de entrada/saída (IO), recebem informações do computador, as processa e direciona para os periféricos de saída. O processador é um exemplo de hardware de entrada/saída.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (D) Apenas a afirmativa III é verdadeira.
- (E) Apenas a afirmativa I é verdadeira.

Questão 15

(Correta: B)

Sobre o Google Meet, analise as afirmativas a seguir:

I.O Google Meet funciona pela Internet, sendo acessível tanto no computador, por meio do site do serviço no navegador, como pelo celular, por meio de aplicativo próprio.

II.Ao hospedeiro da sessão - o usuário que organiza a reunião - cabem alguns poderes de moderação relacionados à sala. Além disso, ele pode compartilhar o conteúdo da sua tela com o restante dos participantes.

III.A ferramenta Google Meet foi lançada em 2017, sob o nome de Hangouts Meet, voltada apenas para o uso não corporativo. Era um serviço gratuito, incluso na assinatura do G Suite (atual Google Workspace). Em abril de 2020, o Hangouts Meet e o Hangouts Chat mudaram de nome e tornaram-se, respectivamente, Google Meet e Google Chat.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (C) Apenas a afirmativa III é verdadeira.
- (D) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.

Raciocínio Lógico

Questão 16

(Correta: A)

Mario decidiu colocar a sua velha bicicleta a venda, passados trinta dias ele não conseguiu realizar o negócio, por isto decidiu conceder 30% de desconto sobre o preço de venda inicial. Oito dias depois, aplicou um novo desconto de 10% sobre o novo preço. Após cinco dias apareceu um comprador querendo comprar a velha bicicleta desde que fosse concedido um desconto de 20% no preço atual. Mario atendeu ao pedido do comprador e a venda então foi realizada. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o desconto global.

- (A) 49,6%
- (B) 52,4%
- (C) 47,6%
- (D) 50,4%
- (E) 45,0%

Questão 17

(Correta: A)

João tem dois carrinhos miniaturas fabricados com a mesma escala (proporção matemática entre as dimensões do objeto real e a miniatura). Uma Ferrari F430 com 80 centímetros de comprimento (a Ferrari F430 em tamanho real possui 6 metros de comprimento) e uma miniatura de McLaren F1 com 100 centímetros de comprimento. Assinale a alternativa que mostra corretamente o comprimento real da McLaren F1.

- (A) 7,5 metros
- (B) 6,5 metros
- (C) 7,25 metros
- (D) 7 metros
- (E) 6,25 metros

Questão 18

(Correta: A)

Jorge corre maratona e montou um treino para 5 dias, onde a cada dia da semana ele aumenta em $\frac{1}{5}$ o tempo de corrida. Se na segunda-feira ele correu durante 1h40min, quanto tempo ele correu na sexta?

- (A) Ele correu aproximadamente 3h27min.
- (B) Ele correu aproximadamente 2h48min.
- (C) Ele correu aproximadamente 4h18min.
- (D) Ele correu aproximadamente 3h55min.
- (E) Ele correu aproximadamente 4h05min.

Questão 19

(Correta: C)

Qual o volume em litros de um tambor cilíndrico que

possui uma base de 80 cm de diâmetro e a altura de 120 cm? Utilize $\pi = 3,14$.

- (A) 605,00 litros
- (B) 506,88 litros
- (C) 602,88 litros
- (D) 610,80 litros
- (E) 606,88 litros

Questão 20

(Correta: A)

Maricota possui uma trituradora de papeis com duas velocidades. Na velocidade baixa a máquina tritura 2.000 páginas por hora e na velocidade alta tritura 3.000 páginas por hora. Se a trituradora completou uma tarefa em 6 horas na velocidade alta, em quanto tempo faria esta mesma tarefa na velocidade baixa?

- (A) 9 horas
- (B) 5 horas
- (C) 4 horas
- (D) 10 horas
- (E) 12 horas

Legislação e Ética na Administração Pública

Questão 21

(Correta: D)

De acordo com o decreto nº 1.171, 22/06/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), analise as assertivas e identifique as corretas.

É vedado ao servidor público:

I.O uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

II.Divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe sobre a existência deste Código de Ética, estimulando o seu integral cumprimento.

III.Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

IV.Permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 22

(Correta: A)

Considere as afirmativas relacionadas ao decreto nº 1.171, 22/06/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal). Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.

(__)Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

(___)A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral. Da mesma forma, causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, F.
- (E) V, F, F.

Questão 23

(Correta: B)

Considere as afirmativas relacionadas a Lei nº 2898, de 31 de março de 2006 (dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos da Administração Direta, Autarquias e Fundações Públicas do Município de Aracruz/ES). Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(___) O exercício do cargo em comissão é de dedicação parcial.

(___)Os cargos em comissão destinam-se às atribuições de direção, chefia e assessoramento e serão providos mediante livre escolha da autoridade competente de cada Poder, autarquia ou fundação pública.

(___)O servidor efetivo, nomeado para cargo em comissão, não fará jus à remuneração para o comissionamento.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, F.
- (D) V, V, F.
- (E) F, V, V.

Questão 24

(Correta: C)

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Aracruz, analise as assertivas e identifique as corretas:

I.O Município de Aracruz buscará a integração econômica, política, social e cultural com as populações dos Municípios vizinhos e dos que estejam sob as influências das bacias hidrográficas das lagoas e dos rios que o abastecem.

II.O Município assegurará e facultará, nos termos da lei, o caráter democrático, com a participação da coletividade, na formulação e execução das políticas

públicas em seu território, como também no permanente controle popular da legalidade e da moralidade dos atos do Poder Público.

III.O Município de Aracruz tem os limites que lhe são assegurados pela tradição, documentos históricos, leis e julgados, podendo ser alterados a qualquer tempo e de qualquer forma.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 25

(Correta: E)

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Aracruz, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O Prefeito e o Vice-Prefeito prestarão compromisso e tomarão posse no dia 1º de janeiro do ano subsequente ao da eleição em seguida à dos Vereadores, na mesma sessão solene de instalação da Prefeitura Municipal.
- (B) Substituirá o Prefeito Municipal no caso de impedimento e suceder-lhe-á no de vaga, o presidente da câmara de vereadores.
- (C) A eleição do Prefeito e do Vice-Prefeito, para mandato de oito anos, realizar-se-á mediante pleito direto e simultâneo, noventa dias antes do término do mandato daqueles a quem eles devam suceder.
- (D) A eleição do Prefeito Municipal de Aracruz, não importará a do Vice-Prefeito com ele registrado.
- (E) O Poder Executivo é exercido pelo Prefeito auxiliado pelos Secretários Municipais.

Questão 26

(Correta: A)

De acordo com a Lei nº 2898, de 31 de março de 2006 (dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos da Administração Direta, Autarquias e Fundações Públicas do Município de Aracruz/ES) assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Será concedida ajuda de custo ao servidor que participar de curso ou treinamento visando o aperfeiçoamento profissional na área de atuação do cargo efetivo que ocupa.
- (B) Ao servidor que dependa de transporte coletivo no trajeto de sua residência para a repartição pública, e vice-versa, não será concedido vale-transporte.
- (C) Será licenciado, sem remuneração, o servidor acidentado em serviço.

- (D) É vedado ao servidor requerer ao Poder Público em defesa de direito ou de interesse legítimo, independentemente de qualquer pagamento.
- (E) O servidor terá direito à licença, com remuneração, durante o período que mediar sua escolha, em convenção partidária, como candidato a cargo eletivo e a véspera do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral.

Questão 27

(Correta: C)

De acordo com a Lei nº 2898, de 31 de março de 2006 (Dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos da Administração Direta, Autarquias e Fundações Públicas do Município de Aracruz/ES) assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O servidor será aposentado se julgado incapaz para o serviço público.
- (B) É vedada a contagem cumulativa de tempo de serviço prestado concomitantemente em mais de um cargo ou função de órgãos ou entidades dos Poderes da União, do Estado, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (C) Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável será aposentado, com remuneração proporcional ao tempo de serviço.
- (D) O servidor terá direito a repouso remunerado, aos sábados e domingos, bem como nos dias de feriado civil e religioso.
- (E) Poderá ser adotado o sistema de compensação de horários, desde que atendida a conveniência da Administração e a necessidade de serviço.

Questão 28

(Correta: C)

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Aracruz, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os cargos em comissão e as funções de confiança serão exercidos, excepcionalmente, por servidores ocupantes de cargos de carreira técnica ou profissional, nos casos e condições previstos em lei.
- (B) É proibido ao servidor público o direito à livre associação de à sindicalização.
- (C) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação em concurso público de provas ou de provas e título, ressalvadas as nomeações para cargos em comissão, declarados em lei, de livre nomeação e exoneração.
- (D) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos não será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego na carreira.
- (E) O prazo de validade do concurso público será até um ano, improrrogável.

Questão 29

(Correta: B)

De acordo com a Lei nº 2898, de 31 de março de 2006 (dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos da Administração Direta, Autarquias e Fundações Públicas do Município de Aracruz/ES), analise as assertivas e identifique as corretas.

O servidor estável só perderá o cargo:

- I. Em virtude de abertura de processo judicial.
- II. Mediante processo administrativo disciplinar, assegurada a ampla defesa.
- III. Mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma da lei complementar federal, sendo desnecessária a ampla defesa.
- IV. Quando houver a necessidade de redução de pessoal, em cumprimento ao limite de despesa com pessoal estabelecido na Constituição Federal ou em lei complementar federal.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 30

(Correta: D)

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Aracruz, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Extinto o cargo ou declarado a sua desnecessidade, o servidor público efetivo e estável será exonerado.
- (B) O servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial sem trânsito em julgado ou mediante processo administrativo em que não lhe seja assegurada ampla defesa.
- (C) É admitido ao servidor público, participar, na qualidade de proprietário, sócio ou administrador, de empresa fornecedora de bens e serviços, executora de obras ou que realize qualquer modalidade de contrato, de ajuste ou compromisso com o Município.
- (D) A lei assegurará aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou assemelhados do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo e Legislativo, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho.
- (E) A lei não reservará percentual dos cargos e empregos públicos para a pessoa portadora de deficiência, porém definirá os critérios de sua admissão.

Conhecimentos Específicos

Questão 31

(Correta: B)

Os atos da gestão pública precisam sempre estar alinhados com métricas e normas que regulamentam a atuação das instituições públicas e o papel do gestor público na condução das atividades. Assinale a alternativa correspondente ao termo utilizado que está atrelado a garantia de direito de forma universal para todos sem distinção baseado na igualdade:

- (A) Sinergia.
- (B) Equidade.
- (C) Associativismo.
- (D) Afetividade.
- (E) Emancipação.

Questão 32

(Correta: A)

Na gestão pública a relação de contratos administrativos pode em algumas situações culminar com conflitos de interesses que provocam muitas vezes a extinção do contrato. Assinale a alternativa correspondente ao termo utilizado que denota um julgamento por meio de um avaliador imparcial e escolhido pelas partes em um litígio.

- (A) Arbitragem.
- (B) Lobismo.
- (C) Juízo.
- (D) Empirismo.
- (E) Articulação.

Questão 33

(Correta: A)

A utilização de ferramentas para melhorar a eficiência da gestão é essencial especialmente em tempo de grande concorrência. Assinale a alternativa que contém o tipo de fluxograma que identifica as decisões e ações que ocorreram numa determinada organização como parte de uma unidade de trabalho, serviço ou até projeto no atendimento de um determinado pedido:

- (A) Fluxograma/ Diagrama de fluxo de trabalho.
- (B) Fluxograma / Hierarquização contextual.
- (C) Fluxograma / Diagrama processual.
- (D) Fluxograma / Manufatura de processos.
- (E) Fluxograma / Decisões estruturadas.

Questão 34

(Correta: A)

A gestão pública é cercada e amparada por princípios que diferem sua atuação de empresas privadas por meio das tipicidades. Assinale a alternativa correspondente ao

princípio da gestão pública que está relacionado a distinção do que é legal e o que é ilegal, do justo e do injusto, do que é honesto e o desonesto:

- (A) Princípio da Moralidade.
- (B) Princípio da Legitimidade.
- (C) Princípio da Estima.
- (D) Princípio da Impessoalidade.
- (E) Princípio da Autoridade.

Questão 35

(Correta: B)

A divisão de atividades é um modelo histórico utilizado pela administração desde os primórdios dos principais estudos envolvendo administração científica. Estes processos evoluíram e hoje existem uma diversidade maior de tipologias departamentais mas com princípios equivalentes. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de departamentalização onde os departamentos são desenvolvidos e os recursos alocados para cada atividade a ser desenvolvida, possuindo maior autonomia e onde seu tempo é delimitado:

- (A) Departamentalização Matricial.
- (B) Departamentalização por Projetos.
- (C) Departamentalização Geográfica.
- (D) Departamentalização Funcional.
- (E) Departamentalização Construtiva.

Questão 36

(Correta: E)

Assinale a alternativa correspondente a denominação do conjunto de aquisições de bens e direitos que uma empresa adquire no sentido de atendimento de suas finalidades:

- (A) Investimentos de finalidade.
- (B) Aquisições projetadas.
- (C) Aquisições eminentes.
- (D) Balanço patrimonial.
- (E) Investimentos Patrimoniais.

Questão 37

(Correta: A)

A Gestão de materiais é rica em métodos e processos. Assinale a alternativa correspondente ao método utilizado na evolução da gestão de processos onde se baseia na experiência positiva utilizada por parceiros e concorrentes.

- (A) Benchmarking.
- (B) Crossdocking.
- (C) Downsizing.
- (D) Endomarketing.
- (E) CopyManagement.

Questão 38

(Correta: A)

Na área de relações pessoais e relações institucionais muitas instituições especialmente públicas adotam um setor responsável pelo diálogo entre a instituição e cidadãos ou outras organizações. Assinale a alternativa correspondente a essa área/setor caracterizado por ouvir os clientes/cidadãos no sentido de obtenção de melhoria nos processos:

- (A) Ouvidoria.
- (B) Chancelaria.
- (C) Portaria.
- (D) Controladoria.
- (E) Patrimônio.

Questão 39

(Correta: D)

A gestão organizacional evoluiu muito com o tempo, diversos conceitos e teorias estabeleceram novas formas de gerir negócios. Assinale a alternativa que NÃO condiz com princípios organizacionais da gestão moderna:

- (A) Crescimento e desenvolvimento.
- (B) Satisfação do cliente.
- (C) Responsabilidade social.
- (D) Concorrência insidiosa.
- (E) Inovação contínua.

Questão 40

(Correta: D)

As teorias da administração buscam ao longo dos anos aprimorar as práticas no contexto organizacional. Assinale a alternativa correspondente a teoria cuja filosofia é de que não existe uma única forma de gerenciar e sim a mais adequada para cada situação onde nada é absoluto:

- (A) Teoria de Vanguarda.
- (B) Teoria da Situação.
- (C) Teoria Mercadológica.
- (D) Teoria Contingencial.
- (E) Teoria Futurista.

Questão 41

(Correta: E)

Os fluxogramas são ferramentas capazes de favorecer a visualização de processos e procedimentos numa organização na medida que descreve a sequência das atividades. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de fluxograma que utiliza perguntas e respostas "sim" e "não" como processo do fluxo e são utilizados para tomada decisões na sequência que devem ser cumpridas:

- (A) Fluxograma de Processo.
- (B) Fluxograma de Sequencial.
- (C) Fluxograma de Institucional.
- (D) Fluxograma de Dinâmico.
- (E) Fluxograma de Decisão.

Questão 42

(Correta: A)

No atendimento de demandas externas onde os cidadãos utilizam os departamentos públicos, os servidores precisam atender com qualidade e dedicação ao público. Assinale a alternativa correspondente a uma característica importante do atendimento público quando durante o atendimento do cidadão o servidor é sucinto, claro nas respostas e estritamente focado na condução da questão:

- (A) Objetividade.
- (B) Rapidez.
- (C) Empenho.
- (D) Pressa.
- (E) Desempenho.

Questão 43

(Correta: D)

Sobre contratos administrativos princípios são estabelecidos como mecanismos de atendimento e compromisso entre as partes envolvidas tanto no âmbito do direito público como privado. Assinale a alternativa correspondente ao termo que denota o preceito de que pactos devem ser respeitados ainda que a celebração da negociação tenha sido feita de modo menos formal como pode ocorrer no direito privado:

- (A) Isonomia contratual
- (B) Pacto intra-envolvidos.
- (C) Irrefutabilidade.
- (D) Pacta sunt servanda.
- (E) Pacto leniente.

Questão 44

(Correta: E)

Assinale a alternativa correspondente a conceito onde as instituições estabelecem uma estrutura hierárquica de cargos definindo as relações de autoridade e responsabilidade devidos:

- (A) Autoridade remota.
- (B) Hierarquia Transfuncional.
- (C) Fluxograma organizacional.
- (D) Pirâmide invertida.
- (E) Estrutura Formal.

Questão 45

(Correta: B)

A qualidade no serviço público muitas vezes é percebida na relação entre servidores e cidadãos na execução de serviços e demandas institucionais. O Servidor precisa trabalhar com constante empatia, buscando muitas vezes se colocar no lugar do cidadão ofertando um melhor serviço. Assinale a alternativa correspondente ao termo que caracteriza-se pelo equilíbrio dinâmico que um servidor deve adquirir ao longo da experiência do trabalho, que pode o tornar capaz de se manter dentro de um limite tolerável ao longe de muito tempo e por conseguinte com autocontrole:

- (A) Hemeofase.
- (B) Homeostasia.
- (C) Autoregulamento.
- (D) Hipersensibilidade.
- (E) Harmonizacionismo.

Questão 46

(Correta: E)

Assinale a alternativa correspondente ao termo utilizado para destacar excessos na conduta de um servidor público atuando fora dos limites de sua competência ou até mesmo dentro de sua competência mas atuando com excesso de poder que extrapola o limite funcional:

- (A) Autoritarismo público.
- (B) Autoritarismo reverso.
- (C) Autoridade ilibada.
- (D) Imputação ilegal.
- (E) Abuso de poder.

Questão 47

(Correta: B)

A postura do servidor diante do desempenho de suas atribuições deve ser pautada por normas institucionais. Assinale a alternativa correspondente ao princípio que norteia o bom profissionalismo e atendimento efetivo que transcende até mesmo o exercício da função pública:

- (A) Desempenho.
- (B) Conduta.
- (C) Procedimento.
- (D) Compromisso.
- (E) Competência.

Questão 48

(Correta: E)

O formato de como as atividades de uma organização são desenvolvidas, divididas e organizadas denomina-se estrutura organizacional. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de estrutura organizacional caracterizado por ser adequada para empresas com

menos níveis hierárquicos entre diretoria e colaboradores e geralmente existe menos especialização e maior envolvimento dos colaboradores do que quando dividida apenas por função:

- (A) Estrutura Funcional.
- (B) Estrutura Matricial.
- (C) Estrutura Sistêmica.
- (D) Estrutura Harmônica.
- (E) Estrutura Horizontal.

Questão 49

(Correta: C)

A origem das teorias da administração é rica em abordagens e princípios que até os dias de hoje são utilizados ou inspirados na condução dos negócios. Nesta linha, assinale a alternativa correspondente a teoria que possui como parâmetro a busca por racionalidade e adaptação dos meios de operação à atividade fim da instituição buscando sempre o atingimento da eficiência:

- (A) Relações Humanas.
- (B) Manufatura.
- (C) Burocracia.
- (D) Científica.
- (E) Autocracia.

Questão 50

(Correta: A)

A disposição e distribuição de funções numa organização é uma das áreas importantes para ordenamento e condução de negócios. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de ferramenta que dispõe em níveis a estrutura organizacional onde visivelmente pode-se identificar o grau de autoridade e abrangência da atividade quando dispostos de modo vertical:

- (A) Organograma.
- (B) Fluxograma.
- (C) Hierarquicograma.
- (D) Etilograma.
- (E) Harmanograma.