

Passe Livre PCD – Passo a passo (Aracruz/ES)

1) Verifique se você pode solicitar

Você pode solicitar o Passe Livre se:

- mora em **Aracruz/ES**
- possui **deficiência ou doença prevista na legislação municipal** (Lei nº 3.741/2013 e Decreto nº 34.446/2018)
- possui **laudo do SUS com CID** (emitido há no máximo 2 anos)

2) Separe os documentos (antes de protocolar)

Tenha em mãos:

Documentos pessoais

- RG (ou CNH)
- CPF

Comprovação de residência

- Comprovante de residência em Aracruz
- Declaração da Unidade de Saúde informando que reside no bairro

Documentos de saúde

- Laudo médico do **SUS**, com **CID**, emitido há no máximo **2 anos**
- Se precisar de acompanhante: isso deve constar no laudo

Quando exigido

- Comprovante do **CadÚnico**
- Declaração do **INSS ou IPASMA** (aposentadoria por invalidez)

3) Informe seus contatos (obrigatório)

No pedido, informe:

- **Telefone ativo** (preferencialmente com **WhatsApp**)
- **E-mail válido**

Isso permite que a Prefeitura/SEMURB envie **autorizações e comunicações por meio digital**, acelerando o atendimento e evitando deslocamentos desnecessários.

4) Abra o processo no Protocolo Municipal

Vá ao **Setor de Protocolo da Prefeitura** e solicite:

- “**Abertura de processo para Passe Livre PCD – Transporte Público Municipal**”

Anexe toda a documentação.

5) Acompanhe a análise pela SEMURB

Após o protocolo:

- o processo é encaminhado para a **Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana – SEMURB**
- pode haver necessidade de **avaliação médica** conforme o procedimento administrativo e critérios legais

6) Receba o resultado (preferencialmente digital)

Depois da análise:

- o resultado poderá ser enviado **por WhatsApp e/ou e-mail**
- quem informou contatos válidos recebe a autorização **preferencialmente por meio digital**
- não precisa ir buscar documento presencialmente, **salvo exigência técnica ou legal**

7) Emissão do Cartão Especial

Com o pedido **deferido**:

- será providenciada a emissão do **Cartão Especial**
- o cartão é **pessoal e intransferível**
- garante **100% de gratuidade** no transporte público municipal

8) Renovação anual

- a renovação é **anual**
- deve ser solicitada até **10 dias antes do vencimento**
- **sem custo** para o usuário

9) Atenção ao uso correto

O uso indevido do cartão pode gerar **suspensão do benefício**, além de outras medidas previstas na legislação.